**ტექნიკური დავალება**

**ონლაინ ვიდეო-ინსტრუქციის (მოკლე აუდიო/ვიდეო გაკვეთილების) შექმნა**

A.1.     ზოგადი ინფორმაცია

ათასწლეულის გამოწვევის ფონდი -- საქართველო (MCA-Georgia), განათლების, მეცნიერებისა და კულტურის სამინისტროს სსიპ-თან, საგანმანათლებლო და სამეცნიერო ინფრასტრუქტურის განვითარების სააგენტოსთან (ESIDA) თანამშრომლობით, ახორციელებს საჯარო სკოლების ოპერირებისა და მოვლა-პატრონობის დაგეგმვის პროექტის პილოტირებას. ოპერირებისა და მოვლა-პატრონობის გეგმის დანერგვის ერთერთი მთავარი ნაწილია ქართული კომპანიის მიერ შექმნილი სპეციალური პროგრამული უზრუნველყოფა „მნე“.

ოპერირებისა და მოვლა-პატრონობის (O&M) პროგრამული უზრუნველყოფა „მნე“ მძლავრი ინსტრუმენტია, რომელიც განკუთვნილია საჯარო სკოლების ოპერირებისა და მოვლა-პატრონობის პროცესების მართვისათვის. აღნიშნულ პროგრამაში ინახება მონაცემები და ხდება ფაქტობრივად არსებულ აქტივებთან დაკავშირებული ინფორმაციის მართვა. „მნე“-ს მიზანია რუტინული და არარუტინული ოპერაციების, მოვლა-პატრონობისა და შეკეთების ღონისძიებების მხარდაჭერა, და ზოგადად აქტივებთან და ინვენტართან დაკავშირებული გადაწყვეტილებების მიღების გაუმჯობესება, ზუსტი ინფორმაციისა და მონაცემების უზრუნველყოფით.

2017-2018 წლებში, საგანმანათლებლო და სამეცნიერო ინფრასტრუქტურის განვითარების სააგენტომ შეისყიდა ოპერირებისა და მოვლა-პატრონობის პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც ხელი შეუწყობს სკოლების აქტივებისა და მდგომარეობის შეფასების შესახებ მონაცემებისა და სკოლების ოპერირებისა და მოვლა-პატრონობის გეგმების შეყვანას. პროგრამული უზრუნველყოფა მხარს უჭერს შემდეგ პროცესებს:

**ქვეყნის დონე:** საგანმანათლებლო და სამეცნიერო ინფრასტრუქტურის განვითარების სააგენტო (უფლებამოსილი მომხმარებელი/მომხმარებლები) ატვირთავს დამტკიცებულ საგანმანათლებლო დაწესებულებების სტრატეგიასა და გეგმას. განსაზღვრული მომხმარებლები ქმნიან სამუშაო დავალებებს (შენობებისათვის). სამუშაო დავალებებს ამტკიცებს/ამტკიცებენ უფლებამოსილი მომხმარებელი/მომხმარებლები. დამტკიცებას ექვემდებარება ასევე სამუშაო დავალების ძირითადი ეტაპები, როგორიცაა სამუშაოების ჩაბარება, ცვლილების ორდერი, ანგარიშსწორების ავტორიზაცია. ყველა მომხმარებელს აქვს დაშვება და შესაბამისად, ხედავს მთლიან სტრატეგიასა და გეგმას.

**ოლქის დონე:** უფლებამოსილი მომხმარებლები ორი სხვადასხვა ჯგუფის -- საგანმანათლებლო რესურს-ცენტრებისა და მუნიციპალიტეტების დონეებზე:

* მუნიციპალიტეტი ატვირთავს დამტკიცებულ გეგმებს. განსაზღვრული მომხმარებლები ქმნიან სამუშაო დავალებებს (შენობების, ტექნიკური მოწყობილობებისა და ინვენტარისათვის), რომლებსაც ამტკიცებს უფლებამოსილი მომხმარებელი/მომხმარებლები. დამტკიცებას ექვემდებარება ასევე სამუშაო დავალების ძირითადი ეტაპები, როგორიცაა სამუშაოების ჩაბარება, ცვლილების ორდერი, და ანგარიშსწორების ავტორიზაცია. სასკოლო ოლქში ყველა მომხმარებელს აქვს შესაბამისი დაშვება და ამდენად, ხედავს სასკოლო ოლქის სკოლების დოკუმენტებს;
* საგანმანათლებლო რესურს ცენტრების ავტორიზებულ მომხმარებლებსა და ყველა სხვა ავტორიზებულ მომხმარებელს აქვს შესაბამისი დაშვება და ამდენად, ხედავენ სასკოლო ოლქის ყველა სასკოლო დოკუმენტს, და ისინი ამტკიცებენ სკოლების ოპერირებისა და მოვლა-პატრონობის გეგმებს.

**სკოლის დონე:** ინფრასტრუქტურასთან, ტექნიკურ მოწყობილობებთან და ინვენტართან დაკავშირებულ სამუშაო შეკვეთებს და სტატისტიკურ მონაცემებს მართავს ერთი უფლებამოსილი მომხმარებელი. მოგვიანებით ეტაპზე შესაძლებელია კიდევ ერთი ოპერატორი მომხმარებლის დამატება.

A.2.     სამუშაოთა მოცულობა და ფარგლები

ათასწლეულის გამოწვევის ფონდი -- საქართველოს მიზანია, შეარჩიოს კომპანია/კონსულტანტი, რომელიც შექმნის მოკლე გაკვეთილების/ეპიზოდებისაგან (აუდიო და ვიდეო) შემდგარ ონლაინ ვიდეო-ინსტრუქციას. ონლაინ ვიდეო-ინსტრუქცია მოიცავს რამდენიმე მოკლე (3-5 წუთიან) ვიდეო გაკვეთილს/ეპიზოდს პროგრამული უზრუნველყოფის თითოეული ძირითადი ფუნქციური სფეროსათვის, როგორიცაა:

* მომხმარებლის რეგისტრაცია;
* სამუშაო შეკვეთა და სამუშაო მოთხოვნის შექმნა;
* შეტყობინება შემთხვევის შესახებ და ანგარიში შემთხვევის შესახებ;
* კონტრაქტორების რეგისტრაცია;
* კომუნალური მომსახურების ხარჯების აღრიცხვა;
* სამუშაოების აღწერა (ყოველდღიური, ყოველკვირეული, სეზონური, და ა.შ.) და მათზე პასუხისმგებლობების გაწერა (გეგმის შედგენისთვის აუცილებელი კომპონენტი);
* ფაილების ატვირთვა, ჩამოტვირთვა, იმპორტი და ექსპორტი;
* რედაქტორში მუშაობა (მონაცემების, ფაილების, ინფორმაციის რედაქტირება).

თითოეული გაკვეთილი უნდა იწყებოდეს თავფურცლით, რომელსაც მოსდევს კომპიუტერის ეკრანის, მაუსის მოძრაობა და მაუსის მოძრაობის ხმოვანი განმარტება.

A.3.     ჩასაბარებელი პროდუქტი (საილუსტრაციო):

* **ჩასაბარებელი პროდუქტი No. 1**: ონლაინ ვიდეო-ინსტრუქციის თემების ჩამონათვალი და ონლაინ ვიდეო-ინსტრუქციის პროტოტიპი (ნიმუში)

კონტრაქტორი, საგანმანათლებლო და სამეცნიერო ინფრასტრუქტურის განვითარების სააგენტოსთან და „მნე“-ს შემქმნელთან ერთად, საბოლოო სახით ჩამოაყალიბებს ვიდეო-ინსტრუქციის თემების ჩამონათვალს. ამის შემდეგ, ქვეკონტრაქტორი მოამზადებს და წარადგენს „მნე“-ს ვიდეო-ინსტრუქციის პროტოტიპს (ნიმუშს). ეს უნდა იყოს მომავალი ვიდეო-ინსტრუქციის სამუშაო მოდელი, შინაარსის გარეშე. პროტოტიპს უნა ახლდეს ზოგადი ნაწილებისა და თითოეული თავის შინაარსის მონახაზი, ასევე საბოლოო ჩასაბარებელი პროდუქტის ტექნიკური მოთხოვნები/დეტალები. პროტოტიპი უნდა მომზადდეს ქართულ ენაზე.

* **ჩასაბარებელი პროდუქტი No. 2:** გაკვეთილის ნიმუში

კონტრაქტორმა უნდა შეიმუშაოს და ათასწლეულის გამოწვევის ფონდ -- საქართველოს წარუდგინოს გაკვეთილის ნიმუში.

* **ჩასაბარებელი პროდუქტი No. 3:** საბოლოო პროდუქტი (სრული ვიდეოინსტრუქცია)

კონტრაქტორმა უნდა შექმნას და წარადგინოს საბოლოო სრული ონლაინ ვიდეო-ინსტრუქცია, რომელიც უნდა აკმაყოფილებდეს ქვემოთ მოცემულ ტექნიკურ მოთხოვნებს:

* ავტონომიურად გამოყენების მიზნით, ვიდეოინსტრუქციას უნდა ჰქონდეს ცენტრალური „ინტერფეისი“, რომელიც მომხმარებელს შესაძლებლობას მისცემს, შეარჩიოს შესაბამისი გაკვეთილი/ეპიზოდი;
* ორგანიზებული უნდა იყოს გაკვეთილებად/ეპიზოდებად, დამტკიცებული ნუსხის შესაბამისად;
* თითოეულ გაკვეთილს უნდა ახლდეს ხმოვანი განმარტება (აუდიო) ქართულ ენაზე;
* თითოეული ნაწილი უნდა მოიცავდეს ეკრანზე გასატარებელი ოპერაციების სრულ ვიდეო ინსტრუქციას;
* ვიდეო-ინსტრუქციის გაშვება შესაძლებელი უნდა იყოს პირდაპირ ვებსაიტიდან და პროგრამული უზრუნველყოფიდან „მნე“;
* ვიდეოები უნდა შეიქმნას AVI ფორმატში, უფრო მეტი თავსებადობისათვის ან MPEG4 ფორმატში მომავალი დამუშავებისათვის. იგი ასევე ხელმისაწვდომი უნდა იყოს FLV ფორმატში (იგივე, რაც YouTube-ში გამოიყენება), ვიდეოს შენელების ან აჩქარების შესაძლებლობის უზრუნველსაყოფად. ვიდეოების მაქსიმალური ზომები უნდა იყოს 1280 x 720 და 640 x 480 ყველაზე დაბალი გამოსახულების შემთხვევებისთვის;
* ონლაინ ვიდეო ვიდეო-ინსტრუქცია თავსებადი უნდა იყოს შემდეგ ბრაუზერებთან: MS Internet Explorer v. 8.0 და უფრო ახალი ვერსიები და Mozilla 3.0 და უფრო ახალი ვერსიები, Google Chrome;
* ონლაინ გაკვეთილების გასავლელად მომხმარებელს არ უნდა დასჭირდეს რომელიმე ლიცენზირებული პროგრამული უზრუნველყოფა;
* ონლაინ გაკვეთილების არცერთი სეგმენტი უნდა იყოს 5 წუთზე მეტი ხანგრძლივობის, იმისათვის, რომ საბოლოო მომხმარებელმა შეძლოს ონლაინ გაკვეთილებში ჩართული პრინციპების ათვისება/გააზრება.

საბოლოო ჩასაბარებელ პროდუქტს გამოცდის საგანმანათლებლო და სამეცნიერო ინფრასტრუქტურის განვითარების სააგენტო და სააგენტოს მხრიდან მოწონების შემთხვევაში, ჩასაბარებელი პროდუქტი ჩაითვლება შესრულებულად.

განაცხადების წარდგენის პროცედურები:

**განმცხადებლების შერჩევის კრიტერიუმები:** კონკურსში მონაწილეობის მიღება შეუძლიათ მსგავსი პროდუქტების შექმნის წარმატებული გამოცდილების მქონე კერძო კომპანიებს ან ფიზიკურ პირებს.

**განსაკუთრებული პირობები:**

-         კანდიდატს უნდა ჰქონდეს ყველა ის პროგრამული უზრუნველყოფა და ტექნიკური მოწყობილობები, რომელიც აუცილებელია ზემოაღნიშნული ტექნიკური დავალების შესრულებისათვის, ათასწლეულის გამოწვევის ფონდი -- საქართველო არ უზრუნველყოფს რაიმე პროგრამულ უზრუნველყოფას/ტექნიკურ საშუალებებს.

-         კანდიდატს უნდა შეეძლოს სახლიდან/ოფისიდან მუშაობა, თუმცა უნდა მოახერხოს ამოცანასთან/დავალებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ / ყველა შეხვედრაში მონაწილეობის მიღება.

-          დავალების შესრულება შეიძლება გაგრძელდეს 1 თვემდე პერიოდით, თუმცა არაუგვიანეს 2019 წლის 15 ივნისისა.

**განაცხადების წარდგენასთან დაკავშირებული ინსტრუქცია:** სამოტივაციო წერილი, სადაც მითითებული იქნება შესაბამისი გამოცდილება, შეთავაზებული სამუშაოს ტექნიკური აღწერა, ასევე გეგმა-გრაფიკი, ბიუჯეტი და 3 რეკომენდატორის სახელი და საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონი და ელ-ფოსტა), ასევე ურთიერთობა რეკომენდატორთან, გამოგზავნეთ შემდეგ მისამართზე:  info@mcageorgia.ge **, 2019 წლის 2 აპრილის 15:00 საათამდე,**თემის ველში მიუთითეთ **ვიდეო-ინსტრუქცია „მნესათვის“**.

დასკვნით ეტაპზე გადასულ კანდიდატებს დაუკავშირდებიან.

**Terms of Reference**

**Creation of a video tutorial (a set of short audio/video lessons) for use online**

A.1.     Background

Millennium Challenge Account – Georgia (MCA-Georgia) in collaboration with the Education Scientific Infrastructure Agency (ESIDA) under the Ministry of Education, Science, Culture and Sport (MoESCS) is piloting public schools Operations and Maintenance Planning project (O&M Plan). An essential part of the O&M Plan is a special software “mne”, designed by a local Georgian company.

The O&M software is a powerful tool to manage public school O&M processes. It stores data and manages information related to a portfolio of real property assets. The purpose of “mne” is to support routine and non-routine operations, maintenance and repair activities, and generally improve decision-making related to facilities with provision of accurate data and information.

In 2017 – 2018, ESIDA procured an O&M software product, which is now ready to support data entry of school inventory, condition assessment and entry of school O&M Plans. The software supports the following processes:

**Country Level:** ESIDA (authorized user/s) uploads the approved Educational Facilities Strategy and Plan. Designated users create work orders (for buildings), which are approved by the authorized user/s. Approval also is needed for work order key stages, such as receipt of works, change order, payment authorization. All of the users have viewing access to the whole Strategy and Plan.

**District Level:** has authorized users of two different groups: ERC and municipality:

* The Municipality uploads the approved Schools Facilities Plans. Designated users create work orders (for buildings, equipment and supply) which are approved by authorized user/s. Approval is also needed for work order key stages, such as receipt of works, change order, and payment authorization. All of the users have viewing access to all school documents within the school district;
* Education Resource Centers (ERC) authorized users and all other authorized users have viewing access to all school documents within the school district and approves schools’ O&M plans.

**School Level:** One authorized user manages facilities, equipment and supply work orders and statistics. At a later stage it is possible to add one additional operator user.

A.2.     Scope of Work

MCA-Georgia is looking for a company/consultant to create a video tutorial, which is a set of short lessons/episodes (voice and text), that can be used online by users. The tutorial will include several short (3-5 minute) video-lessons/episodes for each major functional area of the software such as:

* user registration,
* creation of work order and work order request;
* notification on an accident and accident report;
* registration of contractors;
* utility expense reporting;
* works descriptions (daily, weekly, seasonal, etc.) and description of functions;
* upload, download, import and export of files
* working with the editor (how to edit data, files, information).

Each lesson should start with a title page, followed by the computer screen, mouse movement and the voice explaining the mouse movements.

A.3.    Illustrative Deliverables

* **Deliverable No. 1**: The list of tutorial topics and the prototype (blueprint) of the tutorial

The subcontractor, together with ESIDA and the “mne” developer will finalize the list of lesson topics. Following that, the subcontractor will prepare and submit the prototype (blueprint) of the “mne” video tutorial. This should be a working model of the future tutorial, without the content. The prototype will be accompanied by a textual outline of general composition and content of each chapter as well as technical specifications for the final product to be delivered. The prototype should be delivered in Georgian language.

* **Deliverable No. 2:** Mock-up lesson

The subcontractor will develop and present a mock-up lesson/episode to MCA-Georgia.

* **Deliverable No. 3:** Final product (full tutorial)

The subcontractor will develop and submit the final full tutorial, which should comply with the following technical requirements:

* For stand-alone operation, the tutorial should have a central interface allowing a user to select the required lesson/episode;
* Organized into lessons/episodes, as per the approved list:
* Each section should be accompanied by voice narrative in Georgian;
* Each section should be a full video of the on-screen actions;
* The tutorial should be able to run directly from the web-site and the software “mne”;
* Videos should be developed in AVI format for greater compatibility or MPEG4 format for future processing. It should also be available in FLV format (same used in YouTube) to allow for the video to account for slow or fast speeds and adjusts on the fly.  The maximum size of the video should be 1280 x 720 and 640 x 480 to accommodate for the lowest common denominator when it comes to screens;
* The tutorial should be compatible with the following browsers: MS Internet Explorer v. 8.0 and higher and Mozilla 3.0 and higher, Google Chrome;
* The tutorial should not require use of any licensed software by the user;
* No one segment of the tutorial should run more than 5 minutes to ensure that the end-user can grasp the concepts contained within the tutorial.

The final deliverable will be tested by ESIDA and upon ESIDA full satisfaction, the deliverable will be considered fulfilled.

Application Procedures:

**Applicant eligibility criteria:** an eligible applicant can be a private company or a physical person with the proven successful record on implementing similar type of products.

**Special Conditions:**

* Candidate should possess all software and hardware required to perform the assignment, no software/hardware will be provided by the company
* Candidate will be able to work from home, but should be available to attend any/all meetings related to this assignment
* The assignment may take up to 1 month, but should conclude no later than June 15, 2019.

**Application Instructions:** send a cover letter noting relevant experience, a technical description of the proposed work with the schedule, the budget and a list of 3 references (names, updated contact information (telephone and email), and relationship with the referee to info@mcageorgia.ge by **April 2, 2019, 3 pm,** specifying **Video Tutorial for Mne** in the subject line. Finalists will be contacted.